

Brukerveiledning for selvbetjeningsportalen for publikum

Innlogging for publikum

For å benytte seg av kriminalomsorgens selvbetjeningsportal må pårørende logge seg inn via Id-porten enten med fødselsnummer eller D-nummer (midlertidig identitetsnummer som kan tildeles utenlandske personer som skal oppholde seg i Norge mindre enn seks måneder). For de som ikke har elektronisk ID vil det fremdeles være mulig å søke besøksklarering manuelt, det vil bare ta litt lengre tid enn elektronisk søknad



Besøksklarering

Søknad om besøksklarering

Språkmeny

Det er to språkmuligheter det kan velges mellom, norsk eller engelsk.

Registrere søknad

For å opprette en ny søknad om besøksklarering trykk på Opprett ny søknad.



Søknaden må klareres før besøk kan gjennomføres. Pårørende må derfor godkjenne for samtykke til informasjonsutvikling mellom kriminalomsorgen og politiet, og at opplysningene blir brukt for kontroll av vandel av politiet.

Huk av for å samtykke og trykk på fortsett – knappen for å gå videre.

Søknad om besøksklarering for pårørende

Viktig informasjon


Alle besøkende til kriminalomsorgens enheter må klareres før besøk kan gjennomføres. Opplysningene som oppgis i søknadsskjemaet blir sjekket med politiet for kontroll av vandel. Domfelte/innsatte må godkjenne at han/hun ønsker besøk av den som søker. Du vil bli varslet når søknaden er ferdig behandlet.

Jeg samtykker til informasjonsutveksling mellom kriminalomsorgen og politiet

[Les mer om innhenting av informasjon hos politiet >>](#)

Kontaktinformasjon til pårørende

Kontaktinformasjonen til pårørende er hentet fra folkeregisteret og kontakt og reservasjonsregister. Hvis informasjonen er riktig, trykk på Lagre og fortsett-knappen for å gå videre.

 Navn	 Adresse	 Kontaktinfo	 Alternativ kontaktinfo
Jens Testesen 29089301309	Main 2000, LILLESTRØM Norway	80808080 a@b.com	

Manuell kontaktinformasjon

Bruk en alternativ adresse for denne søknaden

Telefonnummer

80808080

E-post

a@b.com

Gjenta e-post

a@b.com

Registrere manuell kontaktinformasjon

Dersom opplysningen ikke er riktige, kan en fylle ut kontaktinformasjon manuelt ved å huke av for: Bruk en alternativ adresse for denne søknaden. Fyll inn riktig informasjon og trykk på lagre og fortsett knappen for å gå videre til neste steg.

Manuell kontaktinformasjon

Bruk en alternative adresse for denne søknaden

Land

Norway

Gate

Storgata 1

Postnummer

0155

Poststed

Oslo

Fylke

Oslo

Telefonnummer

80808080

E-post

a@b.com

Gjenta e-post

a@b.com

Lagre og fortsett med mindreårig

Lagre og fortsett

Avbryt

Registrering av besøk for mindreårig

Dersom besøket har med mindreårig (barn under 18 år) må besøket registrere og dokumentere fødselsattest eller en annen bekreftelse på relasjon. Trykk på lagre og fortsett med mindreårig for registrering.

Manuell kontaktinformasjon

Bruk en alternative adresse for denne søknaden

Telefonnummer

80808080

E-post

a@b.com

Gjenta e-post

a@b.com

Lagre og fortsett med mindreårig

Lagre og fortsett

Avbryt

Videre må pårørende fylle ut informasjon om mindreårig. Alle feltene må fylles ut. For å laste opp dokumenter om fødselsattest eller bekreftelse på relasjon trykk eller dra dokumentene til Velg filer eller dra dem hit-knappen. Er det flere mindreårige som skal besøke innsatte trykk på Legg til mindreårig-knappen for å legge til flere. Når mindreårig er registret trykk på Fortsett -knappen.

Informasjon om mindreårig

Fødselsnummer

Skriv...

Fornavn

Skriv...

Etternavn

Skriv...

Hva er mindreåriges relasjon til deg?

Skriv...

Hva er den mindreåriges relasjon til den innsatte?

Skriv...

Dokumenter

Velg filer eller dra dem hit (*.jpeg, *.png, *.pdf)

 Legg til mindreårig

Tilbake

Fortsett

Avbryt

Kontaktinformasjon til innsatte

Pårørende må fylle ut kontaktinformasjon til den innsatt de ønsker å besøke. For å finne innsatte må det fylles ut fornavn, etternavn, fengselsenhet og relasjon. Når disse feltene er fylt ut går man videre ved å trykke på lagre og fortsett.

Fornavn

Skriv...

Etternavn

Skriv...

Fengselsenhet

Skriv navn på fengsel...

Hva er din relasjon til innsatte?

Skriv...

Dersom du vet noe av opplysningene nedenfor, ber vi om at du fyller ut det også. På den måten kan vi behandle din søknad raskere.

Innsattnummer

___-___/___

Fødselsdag

Skriv dag...

Fødselsmåned

Skriv måned...

Fødselsår

Skriv år...

[Les mer om vilkår for relasjon til innsatt >>](#)

Tilbake

Lagre og fortsett

Avbryt

Dersom pårørende har informasjon om innsattnummer og fødselsdato bør det fylles ut. Dette for at søknad blir behandlet raskere. Når informasjonen er fylt ut, skal det hukes av for: Jeg bekrefter at overstående informasjon er korrekt. Trykk så på Send søknad.

Mr Zeus 24030264432

Gate	Postnummer	Poststed	Land
bortimellom	3188	HORTEN	Norway
Telefonnummer	E-post		
87654321	zeus@live.no		

Informasjon om innsatt

Fornavn	Etternavn	Hva er innsattes relasjon til deg?	Fengselsenhet
John	Hansen	bror	Agder fengsel, Mandal avdeling
Fødselsdag	Fødselsår	Fødselsmåned	Innsattnummer
11	1998	Juli	<i>Ikke oppgitt</i>

Jeg bekrefter at overstående informasjon er korrekt

Tilbake

Send søknad

Avbryt

Bekreft søknad

Før søknaden blir sendt inn må informasjonen kontrolleres. Dersom en oppdager feil, trykk på tilbake-knappen nederst for eventuelt å endre opplysningene.

Når informasjonen er kontrollert og alt stemmer, skal det hukes av for: Jeg bekrefter at overstående informasjon er korrekt. Deretter trykk på send søknad. Søknaden blir nå sendt til videre behandling.